



409 THIRD STREET, SW
WASHINGTON, D.C. 20416

**Cheryl A. Mills, Associate Deputy Administrator for
Entrepreneurial Development**

**Ellen M. Thrasher, Associate Administrator
Office of Business and Community Initiatives**

**Jane Boorman, Director
International Visitors Program**

OFFICE OF ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

مقدمة عن إدارة الشركات الصغيرة الأمريكية (SBA)
An Introduction to the U.S. Small Business Administration
(SBA)

إدارة الشركات الصغيرة الأمريكية (SBA):

"إدارة الشركات الأمريكية الصغيرة " SBA هي أكبر هيئة في البلاد تدعم الشركات الصغيرة ماليا، وتمتلك حافظة تتجاوز قيمتها 4 964 مليار دولار تشمل القروض وضمانات القروض المتاحة للشركات وصكوك توظيف رأس المال الاستثماري المخاطر، علاوة على حافظة قيمتها 3,1 مليار دولار لتوفير القروض في حالات الكوارث.

ما هي إدارة الشركات الصغيرة SBA؟

- وكالة صغيرة مستقلة تابعة لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية
- ميثاقها: تقديم المعونة والمشورة والمساعدة والحماية للشركات التجارية الصغيرة، والمحافظة على المنافسة الحرة بين المؤسسات التجارية، والإبقاء إجمالاً على اقتصاد البلد وتقويته.
- ميزانية السنة المالية 2006: حوالي 580 مليون دولار يتم تخصيصها سنويا من قبل الكونغرس. أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/budgetplans.html>
- تمثل هذه الميزانية 100/2,23 من 1% من إجمالي الميزانية الفدرالية، علما بأن SBA إحدى أكبر خمس وكالات انتماء فدرالية.

تاريخها:

- أنشئت بموجب قانون الشركات لسنة 1953. أنظر: <http://www.sba.gov/regulations/sbaact/sbaact.html>
- المؤسسات السابقة: الشركة المساهمة للمصانع الحربية الصغيرة، والشركة المساهمة لتمويل إعادة الإعمار، ومكتب الشركات الصغيرة، وإدارة مصانع الدفاع الصغيرة. أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/history.html>
- بنية الأجهزة التي تقدم الخدمات: تقدم الخدمات عن طريق 90 مكتبا فرعيا على مستوى الإقليم والمقاطعة، وكذلك بواسطة المساهمين الماليين لـ SBA ، وشركائها في الموارد. أنظر: <http://www.sba.gov/regions/states.html>

الشركات الصغيرة في الولايات المتحدة:

- تشكل أكثر من 99,7% من إجمالي أرباب الأعمال.
- تولد ما يتراوح بين 60 إلى 80% من صافي الوظائف الجديدة سنويا.
- توظف أكثر من نصف إجمالي عدد عمال القطاع الخاص.
- تدفع 44,3% من إجمالي الرواتب التي يدفعها القطاع الخاص في الولايات المتحدة.
- تقدم أكثر من 50% من إجمالي الناتج المحلي الخاص غير الزراعي.
- أنظر: <http://www.sba.gov/advo/stats/sbfaq.pdf>

**تعريف "الشركة الصغيرة"
أهلية الاستفادة من برامج إدارة الشركات الصغيرة SBA**

معايير الحجم حسب نوع الصناعة	أهلية الاستفادة من برامج SBA
يعرف حجم الشركة الصغيرة بواسطة مكتب SBA لمعايير الحجم الشمالية NAICS. تعين لكل صناعة معايير للحجم بناء على عدد الأشخاص الموظفين أو قيمة المبيعات خلال فترة زمنية معينة.	على وجه التحديد:
تعتبر الشركة "صغيرة" نسبة إلى كل الشركات العاملة بنفس المجال. عموماً تستخدم المعايير التالية بواسطة SBA لتحديد ما إذا كانت أي شركة مؤهلة لاستيفاء الشروط الواردة في تعريف "الشركة الصغيرة": تجارة الجملة: لا يتجاوز عدد الموظفين 100 موظف. تجارة التجزئة أو الخدمات: لا يتجاوز متوسط المبيعات أو الإيرادات السنوية (لثلاث سنوات) ما يتراوح بين 4 و 30 مليون دولار. التصنيع: لا يتجاوز عدد الموظفين 500 موظف، وقد يصل في بعض الحالات إلى 1500 موظف. البناء والتشييد: لا يتجاوز متوسط المبيعات أو الإيرادات السنوية (لثلاث سنوات) ما يتراوح بين 12 و 28,5 مليون دولار، حسب نوع النشاط التجاري. أنظر: http://www.sba.gov/businessop/standards/smallbus.html	هام:
يتعين أن تنطبق على الشركة المعنية مواصفات وشروط الشركة الصغيرة المذكورة أعلاه كي تصبح مؤهلة للإقتراض من SBA.	هام:

تعريف "الشركة الصغيرة" لأغراض البحث

شركة مستقلة تستخدم أقل من 500 موظف.	لأغراض البحث يعرف مكتب الدعوة في SBA الشركة الصغيرة كما يلي:
-------------------------------------	---

الوظائف المبرمجة الأربعة لإدارة الشركات الصغيرة SBA

أولاً: الوصول إلى رأس المال (تمويل الشركات)

تقدم SBA إلى الشركات الصغيرة أنواعاً متعددة من تسهيلات التمويل التي تغطي احتياجاتها بدءاً من الاحتياجات الأبسط مثل القروض الصغرى إلى رؤوس الأموال الكبيرة الحجم التي تستثمر في سندات ديون هذه الشركات وأسهمها (رأس المال الاستثماري المخاطر).

ثانياً: تنمية مهارات أصحاب الأعمال (توفير التعليم والمعلومات والمساعدات الفنية والتدريب)

تقدم SBA استشارات شخصية مجانية للمعنيين من أفراد الشركات الصغيرة أو عن طريق شبكة الإنترنت، وتقدم تدريباً منخفض التكاليف في أكثر من 1850 موقع في كل أنحاء الولايات المتحدة والأقاليم المملوكة لها، ويوجه هذا التدريب لأصحاب الأعمال الناشئين والشركات الصغيرة القائمة.

ثالثاً: العقود الحكومية (المشتريات الفدرالية)

طبقاً لأحكام القسم (g) 15 من قانون الشركات الصغيرة، يقوم مكتب العقود الحكومية في إدارة الشركات الصغيرة، بالاشتراك مع الوزارات والوكالات الحكومية الأخرى، بوضع الأهداف اللازمة لتحقيق هدف القانون الذي يقتضي منح 23% من قيمة العقود الرئيسية بالدولار إلى الشركات الصغيرة. ويوفر هذا المكتب أيضاً للشركات الصغيرة فرصاً للتعاقد من الباطن على المشتريات وبرامج لإطلاعهم على الفرص الأخرى المتاحة، علاوة على خدمات التدريب.

رابعاً: الدعوة (صوت الشركة الصغيرة)

يقوم مكتب الدعوة، الذي تأسس في 1978، بمراجعة التشريعات الصادرة عن الكونغرس والمثول أمام أعضاء الكونغرس نيابة عن الشركات الصغيرة، وتقييم آثار اللوائح والنظم المفروضة عليها. كما يجري بحثاً متنوعاً المجالات عن الشركات الأمريكية الصغيرة والبيئة التي تعمل فيها. ويقوم رئيس الجمهورية بتعيين رئيس المستشارين القانونيين للمكتب.

الحصول على رأس المال

ألف- برامج الإقراض

- 1- برنامج 7(a) لضمان القروض
- 2- برنامج 504 للإقراض
- 3- برنامج القروض الصغرى

باء- الاستثمار (رأس المال الاستثماري المخاطر)

- 1- برنامج الاستثمار في الشركات الصغيرة (SBIC)

جيم- الإنعاش في حالات الطوارئ

- 1- برنامج قروض الكوارث

ألف-1- برنامج 7(a) لضمان القروض

- 1- وافقت SBA في السنة المالية 2005، على منح حوالي 912 88 ضمانا للقروض بقيمة لم يسبق لها مثيل بلغت 14 مليار دولار بموجب برنامج 7(a) العام لضمان قروض الشركات الصغيرة.
- 2- يضمن البرنامج 75% تقريبا من القروض قصيرة الأجل وطويلة الأجل، لغاية 2 مليون دولار، وذلك من خلال مؤسسات الإقراض التجارية.
- 3- يغطي البرنامج مدى واسعاً من أنواع القروض وطلبات الإقراض، من قروض رأس المال العامل إلى تمويل الصادرات.
- 4- هناك حوالي 6 000 بنك تجاري يمكن لها بالتنسيق مع مكاتب SBA في المقاطعات ومراكز تجهيز القروض، تقديم قروض 7(a) المضمونة بواسطة إدارة الشركات الصغيرة.
- 5- متوسط قيمة القرض بموجب هذا البرنامج هو 240 000 دولار.
- 6- أنظر: <http://www.sba.gov/financing/fr7aloan.html>

ألف-2- برنامج 504 (CDC) لقروض شركات التنمية المرخصة

- من خلال شبكة شركات التنمية المرخصة CDCs، تقدم SBA للشركات النامية تسهيلات طويلة الأجل لتمويل الأصول الثابتة الكبيرة الحجم مثل الأراضي والمباني للشركات النامية.
- شركة التنمية المرخصة هي شركة لا تعمل للربح تأسست بهدف المساهمة في التنمية الاقتصادية وإيجاد الوظائف والحفاظ عليها في المجتمع المحلي الذي تعمل فيه الشركة. وتتعاون شركات التنمية المرخصة مع SBA ومع مؤسسات الإقراض في القطاع الخاص على توفير التمويل للشركات الصغيرة.
- هناك حوالي 270 شركة تنمية مرخصة في كافة أنحاء الولايات المتحدة كل واحدة تغطي منطقة جغرافية معينة، أي مجتمعاً محلياً معيناً.
- أنظر: <http://www.sba.gov/financing/frcdc504.html>
- وافقت SBA في السنة المالية 2005 على 8 979 قرضاً بقيمة 4,9 مليار دولار بموجب برنامج قروض شركات التنمية المرخصة.

ألف-3- برنامج القروض الصغرى

- يشجع التمكين الاقتصادي على أصغر المستويات.
- يوفر القروض الصغيرة بحد أقصى 35 000 دولار للشركات الصغيرة من خلال شبكة محلية تتكون من مؤسسات وسيطة متواجدة في المجتمعات المحلية (منظمات غير حكومية).
- توفر SBA التمويل بسعر خصم للجهة المانحة للقروض الصغيرة الحجم (المنظمة غير الحكومية).
- يجب أن يرفق بكل قرض منحة للمساعدة الفنية (تدريب).
- يقوم 170 وسيطاً بتوزيع القروض الصغيرة الحجم التي تمولها SBA.
- أنظر: <http://www.sba.gov/financing/frmicro.html>
- في السنة المالية 2005، وفر برنامج SBA للقروض الصغيرة الحجم 31 مليون دولار في شكل قروض قدمت إلى أكثر من 2 400 مقترض. وقد تم إقراض أكثر من 285 مليون دولار إلى أكثر من 21 300 رب عمل منذ 1992 بموجب برنامج القروض الصغرى.

باء-1- برنامج شركات الاستثمار في المشروعات الصغيرة (SBIC)

- برنامج شركات الاستثمار في المشروعات الصغيرة هو البرنامج الرئيسي لتوفير رأس المال الاستثماري للمخاطر للشركات الناشئة.
- ترخص SBA لأصحاب رؤوس الأموال المخاطرة المحترفين بتشكيل SBICs إما على شكل شركات محدودة (LPs) أو شركات محدودة المسؤولية (LLCs)، ثم تقوم SBA بمساندة ما تقدمه SBIC من أموال خاصة عن طريق تغطية القروض بضمانات.
- تقوم SBICs بالاستثمار في الشركات الصغيرة عن طريق شراء أدوات دين وأسهم هذه الشركات، لمساعدتها على النمو. وفور أن تنهض الشركة بنجاح، تقوم SBICs بتسديد القروض إلى SBA مع الأرباح. وتُدوم عادة فترة التمويل من سبع إلى عشر سنوات.
- التمويل "غير التقليدي" المنطوي على درجة عالية من المجازفة.
- بنية الأجهزة التي تقدم الخدمات: 418 هيئة قطاع خاص لرؤوس الأموال الاستثمارية المخاطرة تسمى شركات الاستثمار في المشروعات

- الصغيرة SBICs .
 أثناء السنة المالية 2005، أنتج برنامج SBIC 2,9 مليار دولار من الاستثمارات الرأسمالية في الأسهم وأدوات الدين، وقدمت SBICs المرخصة حوالي 4 000 استثمار في حوالي 2 300 شركة صغيرة مختلفة. أنظر: <http://www.sba.gov/INV>

جيم-1- برنامج القروض لمواجهة الكوارث

- برنامج SBA لتقديم القروض في مواجهة الكوارث هو البرنامج الفدرالي الرئيسي لتمويل الإنعاش الاقتصادي طويل المدى للقطاع الخاص وضحايا الكوارث غير العاملين في مجال الزراعة.
- برنامج SBA لتقديم القروض في مواجهة الكوارث هو برنامج القروض الفدرالية الرئيسي للإنعاش على المدى البعيد، وينصب جهده على تعويض "الفرد" عن الخسائر الناتجة عن الكوارث. تتاح القروض لملاك العقارات السكنية المتمتعين بشروط الأهلية الذين تعرضت مساكنهم لخسائر غير مؤمنة، بحد أقصى 200 000 دولار، حيث تستخدم هذه القروض لإصلاح أو ترميم مقر سكنهم الرئيسية وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل وقوع الكارثة.
- تقدم القروض للشركات والمشروعات التجارية المؤهلة أيا كان حجمها في حالة تعرضها لكوارث، حيث يكون التعويض مقابل الخسائر المادية غير المؤمنة بحد أقصى مليون دولار لاستبدال أو إصلاح أو ترميم الممتلكات التجارية بما يعيدها إلى حالتها قبل وقوع الكارثة.
- تتاح القروض للشركات الصغيرة التي تكبدت أضرارا اقتصادية كنتيجة مباشرة للكارثة بحد أقصى 1,5 مليون دولار.
- قدم برنامج SBA خلال السنة المالية 2005 حوالي 62 075 قرضا ضد الكوارث على المستوى القومي بقيمة حوالي 2 278 مليار دولار.
- خلال أواخر صيف 2004، أدت سلسلة الأعاصير والفيضانات المدمرة إلى التصديق على أكثر من 2 مليار دولار قدمت في شكل قروض منخفضة الفوائد ضد الكوارث لحوالي 62 000 مالك من ملاك العقارات السكنية والتجارية في المناطق التي أصابتها الكوارث في الولايات الجنوبية الشرقية. وبلغ إجمالي القروض المضادة للكوارث التي تم التصديق عليها بعد هجمات 11 سبتمبر 2001 ما يفوق المليار دولار.
- أنظر: http://www.sba.gov/disaster_recov/index.html

تنمية مهارات أرباب الأعمال

تقدم برامج SBA للمساعدة الفنية المشورة الفردية بدون مقابل إلى المقيمين الدائمين في الولايات المتحدة والمواطنين الأمريكيين المهتمين بتأسيس شركات صغيرة ، وتقدم الـ SBA علاوة على ذلك مقابل رسوم زهيدة برامج تدريب و/أو ورش عمل تغطي مجالات واسعة ومتعددة من المواضيع المعنية بالأعمال التجارية.

:

أولاً: SBDCs - مراكز تطوير وتنمية الشركات الصغيرة

ثانياً: SCORE - خدمات سلك الموظفين التنفيذيين المتقاعدين

ثالثاً: WBCs - مراكز الأعمال للنساء

رابعاً: شبكة التدريب للشركات الصغيرة على الإنترنت على الموقع sba.gov

برامج

خامساً: USEACS - مراكز مساعدة الصادرات الأمريكية

سادساً: موقع **SBA** على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، والمكتبة الإلكترونية على الشبكة، والأبحاث والمقالات.

- هناك أكثر من 1 000 مركز يوجد معظمها في الجامعات القائمة في جميع أرجاء الولايات المتحدة وأقاليمها.
- هو مجهود تعاوني بين SBA والدوائر الأكاديمية والقطاع الخاص وحكومات الولايات والحكومات المحلية.
- تقوم SBDCs بتصميم خدمات تسد الاحتياجات الفريدة للاقتصاد المحلي وتغطي مجالات واسعة، من الريف إلى المدن، ومن الخدمات البحرية إلى التجارة الدولية، ومن العقود الحكومية إلى الشركات التي تدار من مساكن أصحابها.
- تقدم المساعدة الإدارية والفنية.
- تساعد في إعداد استثمارات طلب القروض.
- أنظر: <http://www.sba.gov/sbdc>

ثانياً: SCORE: مستشارو الشركات الصغيرة في أمريكا

- عشرة آلاف وخمسمائة (500 10) موظف تنفيذي كبير متقاعد وعامل، بالإضافة إلى أصحاب شركات صغيرة يقدمون خدماتهم كمتطوعين.
- خبرة عملية من واقع الحياة في إنشاء وامتلاك وتشغيل الشركات.
- تقديم المشورة المتخصصة في مجالات التسويق وإعداد خطط العمل والتخطيط السابق لممارسة النشاط التجاري.
- تطوير وإدارة ورشات عمل تدريبية.
- استشارات بالبريد الإلكتروني: هناك 1 200 من رجال ونساء الأعمال المتمرسين الذين يتناولون ما يقرب من 10 000 حالة شهرياً.
- أنظر: <http://emc.dev.score.org/index.cgi?partner=ASKSCORE&action=skills>
- تقديم الخدمة: هناك 385 فرعاً محلياً لمستشاري **score** تقدم المشورة العملية وجها لوجه علاوة على أن بالإمكان الحصول على المشورة بالبريد الإلكتروني عن طريق الموقع على الشبكة الإلكترونية.
- الموقع على الشبكة الإلكترونية: <http://www.score.org>

- توظف الشركات المملوكة للنساء بالولايات المتحدة أكثر من 19,1 مليون شخص وتساهم بمبيعات في الاقتصاد قيمتها حوالي 2,5 تريليون دولار.
- فاق نشاط الشركات المملوكة لنساء معدل الاقتصاد ككل خلال الفترة 1997-2004، فزاد عددها بنسبة 14% على المستوى القومي -وهو ضعف معدل زيادة الشركات ككل- وزاد عدد موظفيها بنسبة 30%، وهو ما يعادل مرة ونصف المعدل القومي، أما مبيعاتها فقد زادت بنسبة 40%، وهو ما يعادل المعدل القومي.

تقدم المشورة والتدريب للنساء على المستوى القومي. أنظر: <http://www.onlinewbc.gov>

- توفر برامج إرشاد للنساء اللاتي يعملن على إدارة شركات صغيرة.
- وسيلة تقديم الخدمة: 101 مركزاً من مراكز أعمال النساء في 50 ولاية وفي واشنطن العاصمة (مقاطعة كولومبيا) وجزر فرجين

الأمريكية وبورتوريكو وساموا الأمريكية.

• أنظر: <http://www.sba.gov/financing/special/women.html>

رابعاً: شبكة التدريب للأعمال الصغيرة

- حرم جامعي مقترض متاح إلكترونيا ويقدم دورات تدريبية مجانية وورشات عمل ومصادر للمعلومات.
- مصمم لمساعدة أرباب الأعمال وغيرهم من طلاب الأعمال التجارية.
- بيئة تعليمية قاعدتها الإنترنت.
- يقدم إلكترونيا دورات دراسية وورشات عمل ونشرات وموارد معلومات وأدوات تعليم وإمكانية الحصول على مشورة فنية مباشرة إلكترونيا، وغير ذلك من المساعدات الفنية.
- أنظر: <http://www.sba.gov/training/>

خامساً: مراكز مساعدة الصادرات الأمريكية (USEACs) :

- مجهود مشترك من جانب SBA ووزارة التجارة الأمريكية وبنك الاستيراد والتصدير.
- دور SBA من خلال مكتب التجارة الدولية. أنظر: <http://www.sba.gov/oit>
- التأهيل المسبق لرأس المال العامل في التصدير.
- قروض التجارة الدولية وقروض رأس المال العامل في التصدير.
- تقديم الخدمة: 16 مركز مساعدة الصادرات الأمريكية.
- أنظر: <http://www.sba.gov/oit/export/useac.html>

سادساً: موقع SBA على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، والمكتبة على الشبكة، والمقالات والأبحاث:

- تحتفظ SBA بأكثر من 45 000 صفحة من المعلومات على موقعها الشبكي الذي نال 18 جائزة.
- تلقى موقع SBA على الشبكة أكثر من 18 مليون طلباً في الأسبوع خلال السنة المالية السابقة (2005).
- احتل موقع المكتبة على الشبكة المرتبة الثالثة كأكثر المواقع شعبية: <http://www.sba.gov/library>. وتعد غرفة التقارير مخزناً لإحصاءات القروض وتقارير الخسائر وأبحاث واسعة النطاق عن الشركات الصغيرة أجراها مكتب الدعوة لـ SBA، وعنوان الغرفة هو: <http://www.sba.gov/library/reportsroom.html>. وتحتوي المكتبة أيضاً على منشورات SBA وصفحات معلومات أساسية وكراسات عمل: <http://www.sba.gov/library/pubs.html>

العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

إن الحكومة الأمريكية هي أكبر مشتر للبضائع والخدمات في العالم، حيث تبلغ قيمة مشترياتها 200 مليار دولار سنويا. ويقوم مكتب العقود الحكومية التابع لـ SBA كل عام بمساعدة الشركات الصغيرة على الحصول على نسبة 23% تقريبا من القيمة الدلارية للعقود بميزانية المشتريات الفدرالية، طبقا لأحكام التشريع الذي أقره الكونغرس، وهو ما تم تحقيقه خلال الأعوام الثلاث الماضية. ويوفر هذا المكتب للشركات الصغيرة أيضا فرصا للحصول على عقود من الباطن وعلى برامج إرشاد وتدريب.

العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

- أنظر التعاقد مع الحكومة: <http://www.sba.gov/GC/indexwhatwedo.html>
- برنامج تحديد الأهداف: <http://www.sba.gov/GC/goals/> و <http://www.sba.gov/GC/goals/indexmethod.html>
- برونيت CCR-PRO-Net: <http://www.sba.gov/businessop/marketing/register.html> و SUB-Net: <http://web.sba.gov/subnet/>
- يجوز التحقق من الأوضاع الشرائية للشركات الصغيرة بالاطلاع على تقرير مركز بيانات المشتريات الفدرالية التالي:
• للمعلومات العامة: تقرير المشتريات الفدرالية (Federal Procurement Report) <http://www.fpsc.gov/fpsc/fpr.htm> (إدارة الشركات الصغيرة SBA هي رقم 54 في القسم ثالثا- آراء الوكالة).

برامج الابتكار للشركات الصغيرة وبرامج نقل التكنولوجيا للشركات الصغيرة في مكتب التكنولوجيا (SBIR/STTR)

- يروج مكتب التكنولوجيا البرامج الفدرالية عالية التقنية لتحسين قدرة الشركات الصغيرة العاملة في مجالات البحوث والتطوير على المنافسة.
- يشجع المكتب التدريب المتعلق بالتكنولوجيا حسب آخر ما توصل إليه السوق، ويشجع كذلك تبادل المعلومات التكنولوجية والإرشاد والوصول إلى البرامج الفدرالية الخاصة بالتكنولوجيا.
- يشجع المكتب المصادر الخاصة والعامة بدعم الجهود الفدرالية للبحث والتطوير وإضفاء بعد تجاري عليها.
- أنظر: <http://www.sba.gov/sbir/indexwhatwedo.html>
- أنظر: <http://www.sba.gov/sbir/indextechnet.html>: TECH-Net at

مكتب الدعوة

- أنشئ مكتب الدعوة بموجب قانون أصدره الكونغرس عام 1976.
- الميثاق: حماية الشركات الصغيرة في البلاد وتقويتها وتمثيلها على نحو فعال وفقا للإجراءات المنصوص عليها في التشريعات والقواعد النافذة في الحكومة الفدرالية. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/about.html>
- يقوم رئيس الجمهورية بتعيين كبير المستشارين القانونيين ويصدق مجلس الشيوخ على التعيين. ويكون المستشار المعين مسؤولا مباشرة أمام رئيس الجمهورية والكونغرس.
- يقدم مكتب الدعوة شهادته أمام الكونغرس لصالح الشركات الصغيرة. للاطلاع على شهادة حديثة التاريخ يرجى مراجعة الموقع التالي: <http://www.sba.gov/advo/laws/testimon.html#General>
- يتابع قسم شؤون الاتصالات والربط بين الوكالات التابع لمكتب الدعوة المبادرات التنظيمية وفقا لقانون مرونة القواعد العادلة وغيرها من المبادرات السياسية التي تدعم نمو الشركات الصغيرة. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/laws/regflex.html> و

- http://www.sba.gov/advo/laws/law_fun.html
بجري مكتب البحث الاقتصادي التابع لمكتب الدعوة للبحوث ويوفر الإحصائيات عن الشركات الصغيرة وينشر التقارير والبيانات الخاصة بالشركات الصغيرة. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/research/>
- عشرة دعاة إقليميين: يمثلون عيون وأذان مجتمع الشركات الصغيرة الأمريكي:
<http://www.sba.gov/advo/region.html>
- يوفر التقرير الذي يرد فيه وصف لسمات الشركات الصغيرة في كل ولاية نظرة عامة على الدور الهام الذي تلعبه هذه الشركات في كل ولاية من الولايات الأمريكية. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/research/profiles/>

مكتب أمين المظالم القومي

- أنشئ المكتب عام 1996 بمقتضى قانون العدالة في تنفيذ اللوائح المتعلقة بالشركات الصغيرة.
- مكلف بتنمية بيئة يتم فيها تطبيق الأنظمة الفدرالية على نحو يتسم بقدر أكبر من الإنصاف للشركات الصغيرة.
- يعقد جلسات استماع ومناقشات في جميع أنحاء البلاد تهدف إلى زيادة مساهمة الشركات الصغيرة.
- يقوم بوظيفة الربط بين الشركات الصغيرة والوكالات الفدرالية.
- ينسق النشاط الذي تقوم به عشرة مجالس إقليمية للإنصاف.
- يقيم الوكالات الفدرالية التنظيمية ويرفع "تقرير عن هذا التقييم" إلى الكونغرس.
- أنظر: <http://www.sba.gov/ombudsman>